

BS デジタル放送の再編による ORION 液晶テレビの録画予約につきまして

日頃は弊社製品をご愛用賜りまして、厚くお礼申し上げます。

BS デジタル放送におきまして、新しい放送事業者が開局することに伴い、現在の BS デジタル放送枠に新規放送事業者を割り当てるとの発表がありました。

それに伴い2021年2月2日(火)から2021年4月13日(火)にかけて下記の BS チャンネルの周波数変更(BS 再編)が3回に分けて順次行われます。

これにより弊社が販売した下記の製品におきまして、BS 再編前の時点で BS 再編対象チャンネルの番組を録画予約していた場合、BS 再編以降に録画されない症状が出るのが判明しております。

なお BS 再編を行わないチャンネルの録画予約は影響なく録画され、また地上デジタル放送への影響もございません。

◆対象となるモデル(4モデル)

・ OL40XD100 ・ OL50XD100 ・ OL55XD100 ・ OL65XD100

◆お客様で行って頂きたい内容

本件は BS 再編により発生する現象であり、製品の不具合ではありませんが、現象の改善のために **BS 再編後にお客様ご自身で NHK の BS1 を選局して頂き、30 秒程度映像と音声を確認**していただく必要があります。

これを行う事でテレビ内の情報更新が行われ、事前に行っていた録画予約情報も自動的に更新されます。このため録画されない症状は出なくなりますが、

今回の BS 再編は 3 回に分けて行われるため、その都度実施して頂く必要があります。

お手数をおかけし申し訳ありませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◆再編成される BS チャンネル

以下の 5 チャンネルにて BS チャンネルの移動(再編)が行われます。

	BS 再編対象チャンネル	BS 再編日程 (予定)
1 回目	BS 234ch グリーンチャンネル	2021年2月2日(火) 午前0~6時59分
	BS 245ch J SPORTS 4	2021年2月2日(火) 午前0~7時
2 回目	BS 244ch J SPORTS 3	2021年2月9日(火) 午前0~7時
3 回目	BS 251ch BS 釣りビジョン	2021年4月13日(火) 午前0~6時
	BS 255ch 日本映画専門 ch	2021年4月13日(火) 午前0~6時

詳細につきましては以下をご覧ください。

一般社団法人 放送サービス高度化推進協会 (A-PAB) サイト

<https://www.apab.or.jp/topics/2020/2101070001.html>

◆本件に対するサービスのお問い合わせ先

(株)ドウシシャ福井カスタマーセンターで行っております。

電話番号： 0778-24-2779

受付時間： 月～金 9時～17時 (土、日、祝日 および弊社休業日を除く)